



CIKO_verksamheten_2022



Året som gick

- nya avtal och utökat uppdrag

2022 var året då många som arbetar med personal och avtalsfrågor diskuterade nya LAS – den största förändringen sedan Saltsjöbadsavtalet. Den första oktober började de nya kollektivavtalen gälla och för CIKO präglades året av förberedelser för att kunna ta emot anställda som vill studera.

För att möta efterfrågan utvecklades funktionen för studie – och yrkesvägledning, bland annat genom att samtliga rådgivare nu även har utbildning inom vägledning för kompetensstöd. CIKO ansökte och blev en registrerad omställningsorganisation, något som krävs för att kunna samarbeta fullt ut med CSN.

CIKO kan nu bidra med all sin kännedom om lokal och regional arbetsmarknad till ett alldeles nytt system där kompetensförsörjning på nationell nivå binds samman

med individens behov av utveckling under yrkeslivet. Detta är viktigt för svensk arbetsmarknad och inte minst för anställda och jobbsökare. Ett tecken på det är att 93 % procent av alla våra jobbsökare har fått ett nytt jobb eller påbörjat en längre utbildning. Det visar att arbetet med individuell rådgivning, individuella handlingsplaner kombinerat med smarta digitala lösningar fortsätter att vara framgångsrikt.

Under året avslutades ett pilotprojekt med förebyggande omställningsinsatser på ett vårdbolag. Projektet resulterade i att 50 vårdbiträden utbildades till undersköterskor.

Det har varit stor efterfrågan på att köpa Jobbväxling (outplacementtjänster) av CIKO för medarbetare som inte omfattas av omställningsavtalen. Vi har under året hjälpt flera personer att komma vidare på arbetsmarknaden eller hitta rätt utbildning.

Arbetsmarknaden var under året relativt stabil med en arbetslöshet på låga nivåer. Mot bakgrund av den ekonomiska situationen i Sverige och i Europa, där infla-

tion och elkostnader stigit kraftig och som en reaktion på det, högre räntor för privatpersoner och företag, är bedömningen att arbetslösheten inom våra områden kommer öka under 2023.

Nu är det återigen ett nytt år där CIKO kommer fortsätta sin utvecklingsresa mot än mer personlig och effektiv omställning. Många utmaningar ligger framför oss och CIKO är redo att anta dessa.

Under 2023 kommer CIKO att betala ut den statliga ersättningen till de arbetsgivare som omfattas av CIKO. Som ett led i detta har vi lanserat Mina sidor för arbetsgivare där de ska registrera sina uppgifter inför utbetalningen.

Min vision är att CIKO ska vara en omställningsorganisation som är outhärlig för arbetsmarknadens parter, jobbsökare och anställda. Med kunskap, engagemang och individuella lösningar skapar vi nya möjligheter.

Hanna Becker
Verkställande direktör

3

frågor om kompetensstöd

Med den nya trygghetsöverenskommelsen utökas CIKO:s uppdrag med att, utöver omställningsstöd till uppsagda personer, även erbjuda kompetensstöd till anställda på Fremias medlemsföretag.

Hur har ni förberett er för det nya uppdraget?

CIKO tog redan i slutet av 2021 ett strategiskt beslut om att bygga upp en egen funktion för studie- och yrkesvägledning. Bakgrunden var att det fanns ett allt större behov hos våra jobbsökare att få studievägledning samtidigt som vi behövde ha resurser på plats för att möta det kommande behovet från personer som vill studera under sin anställning. Vi har genomfört en intern utbildningssatsning för våra rådgivare med inriktning på utbildningssystemet och det livslånga lärandet. Föreläsare från Stockholms universitet bidrog med föreläsningar om vägledning i det digitala rummet, karriärvägledning, normbrytande funktionalitet och interkulturell kommunikation. Parallellt med detta så utvecklade vi våra stödsystem samt skapade en anmälningsfunktion på ciko.se där anställda på Fremias medlemsföretag kan anmäla sitt intresse för kompetensstödet.

Hur stort har intresset varit från anställda?

Det började med en krasch. I alla fall om jag tänker på intresset för att anmäla sig för omställningsstöd hos CSN. Trycket var så stort att deras IT-system inte kunde

hantera anstormningen. Men omställningsstödet är bara en del av kompetensstödet. Ser jag till hela vårt erbjudande så har intresset för rådgivning varit stort. Vi har genomfört ett stort antal möten med anställda där vi börjat med ett blankt papper för att sedan hitta en inriktning för den fortsatta karriären.

När det gäller yttranden till CSN, dvs vår bedömning om utbildningen stärker den anställdas position på arbetsmarknaden, har vi kunnat hantera dessa snabbt och effektivt.

Vi genomför löpande undersökningar om hur medarbetarna på Fremias medlemsföretag upplever samarbetet och det är kul att se att vi får högsta betyg både när det gäller tillgänglighet och hur nöjda de är med vår insats.

Vad tror ni om 2023?

Vi bedömer att intresset kommer vara ännu större under 2023. Därför kommer att fortsätta utveckla vår studie- och yrkesvägledning till anställda som vill ha hjälp att komma vidare på arbetsmarknaden.



Arezoo Esmaili, studie- och yrkesvägledare



Växtkraft!

Det som var inne blev ute. Och det som var ute blev inne.
Susanne lämnade en bransch i kris för att förverkliga sin
dröm om att få arbeta praktiskt med trädgårdar.

För mer än 30 år sedan bestämde sig Susanne Nordqvist för att flytta till Strömstad. Närheten till naturen och en blomstrande handelsverksamhet lockade. Susanne nappade på ett erbjudande och började jobba direkt efter gymnasiet.

– Jag har alltid tyckt om att träffa människor och det är något man gör när man jobbar i butik. Trivdes jättebra och fick nya uppgifter och roller. Åren bara for i väg. Men så bestämde jag mig för att göra något annat. Så jag sa upp mig och fick ett jobb uppe vid den norska gränsen på Norby Supermarket.

– Att arbeta i gränshandeln var otroligt spännande. Norrmännen älskade att komma till Sverige och handla mat, så det var fullt med kunder hela dagarna. Jag tror vi slog omsättningsrekord 2019.

Men så ändrades allt. I mars 2020 slog pandemin till. Gränsen mot Norge stängdes och kunderna försvann. Företaget som äger Norby Supermarket, Grensemat, var tvungna att minska kostnaderna och stora delar av personalen varslades. Susanne, som var en av de sista anställda, blev först permitterad och sedan uppsagd i juni.

Rädds inte jord under naglarna

När Susanne blev uppsagd blev hon kontaktad av Richard Aleryd som är rådgivare på CIKO. Tillsammans började de planera för en väg tillbaka till arbetsmarknaden.

– Det kanske låter konstigt men jag tyckte att det var spännande för nu fanns chansen att göra någonting

helt annat. Så jag hade börjat skissa på en plan B som inte hade någonting med handel att göra. Jag har alltid tyckt om att få ta i och jobba praktiskt. Två spår var jag inne på, antingen att utbilda mig till sjuksköterska och arbeta inom vården eller att arbeta med trädgårdsskötsel.

Det blev många möten och bollande av möjligheter och idéer fram och tillbaka.

– Stödet jag har fått från CIKO har verkligen hjälpt mig. Jag och Richard har diskuterat olika utbildningsalternativ. När jag bestämde mig för att utbilda mig inom trädgårdsskötsel fick jag hjälp att ansöka om CSN-bidrag. När det var dags för att söka jobb så var Richard mitt bollplank när skulle skriva min CV, något som jag inte har gjort förut.

Arbetsledare hållbar grönyteförvaltning är namnet på den utbildning som Susanne fastnade för. En distansutbildning på tre terminer inom ramen för Yrkeshögskolan. Men för att komma in på utbildningen krävdes att Susanne kavlade upp ärmarna:

– Jag behövde läsa in en preparandutbildning i växtkunskap så jag satt och läste dygnet runt. Det gick för

jag var superpeppad, det här var min chans att pröva något nytt och den ville jag inte missa.

Något som Susanne inte var förberedd på var att ha datorn som arbetsredskap. Visst hade hon använt dator i sitt tidigare jobb men nu behövde hon lära sig använda digitala utbildningsplattformar. Övning ger färdighet och det gick bra.

Ut i Frejas hage växer mer än blå bär

Studier ger kunskap. Kunskap leder till jobb. Direkt efter sin utbildning våren 2022 fick Susanne jobb på Frejas Hage, ett företag som designar, planterar och sköter trädgårdar åt fastighetsägare i Strömstad och närliggande kommuner. Susanne lärde känna trädgårdsarkitekten Hanna Mogren, som är en av grundarna till Frejas Hage, under en praktikperiod på utbildningen.

– Det som är bra med många yrkesutbildningar är att de har praktik. Jag fick pröva på att jobba på olika företag och så kunde jag knyta kontakter i branschen. Nätverkande är bra och för mig resulterade det i ett jobb som jag stormtrivs på.

För att underlätta för Susanne har CIKO hjälpt till med

att finansiera kurslitteratur och en utbildning som gett henne motorsågskörkort. Dessutom har Susanne börjat en utbildning till trädgårdsdesigner som CIKO har finansierat:

- Det kommer förhoppningsvis ge mig möjlighet att arbeta det under den del av året då jag inte kan vara ute jobba utomhus med våra kunder och projekt.

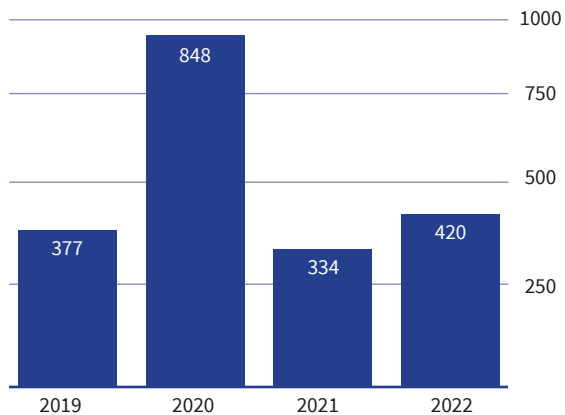
Ta chansen – studera och gör något nytt

Susanne konstaterar att hon har 35 års erfarenhet av handel och den försvinner inte. Med sin nya utbildning och jobb på Frejas Hage har hon dubbla kompetenser och erfarenheter. Det ger en trygg känsla.

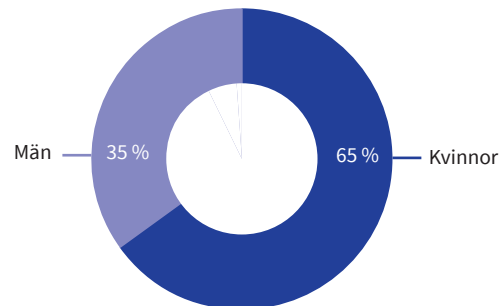
- Mitt tips till dig som är uppsagd är att du ska tänka på att det aldrig är för sent. Ta chansen och gör något nytt. Jag började plugga när jag var över 50 år. Det går. Ofta är man i en period av livet då barnen är utflugna och det finns tid för att satsa på sig själv. Jag hittade min utbildning på allautbildningar.nu. Det finns massor av bra utbildningar och många är på distans vilket underlättar. Våga! Prova!



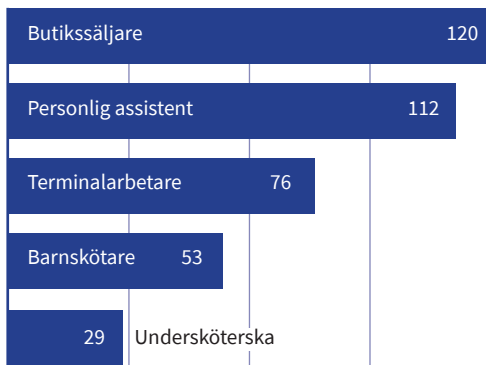
Antal godkända ansökning om stöd



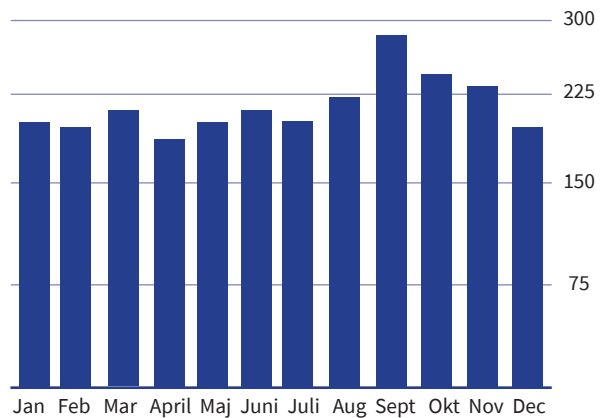
Jobbsökare fördelat kvinnor och män



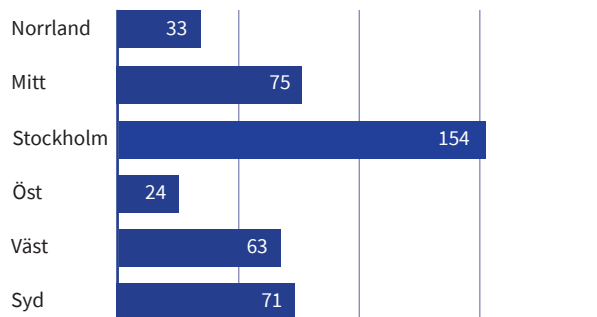
Jobbsökare inom fem vanligaste yrkeskategorier (rullande 12-månader per 2022-12-31)



Antal aktiva ärenden (rullande 12-månader)



Jobsökare fördelat per region



Hur nöjd är du med samarbetet din rådgivare?

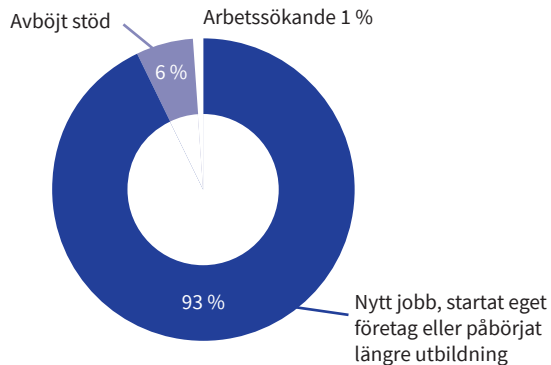
4,7★

i medelbetyg av 5



Enkät till jobsökare som har fått omställningsstöd.

Resultat av omställningsverksamheten (rullande 12-månader per 2022-12-31)



Hur nöjd är du med vår insats och din vägledning?

4,8★

i medelbetyg av 5



Enkät till anställda som har fått kompetensstöd.

CIKO

Västmannagatan 4
111 24 Stockholm
T: 010-288 95 00
www.ciko.se